

Algemene voorwaarden Trifora Sports & Health Club

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Club : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Trifora B.V., gevestigd aan de Kotkampweg 65 te (7531 AS) Enschede en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 06089680;
- Lid : de natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met de Club met betrekking tot sportactiviteiten;
- Inschrijfformulier : het formulier waarop de tussen de Club en het Lid gemaakte afspraken zijn vastgelegd;
- Basislidmaatschap: : het lidmaatschap dat het Lid recht geeft op basis van een bepaalde frequentie deel te nemen aan de sportactiviteiten waarvoor het Lid een of meer Abonnementen heeft afgesloten.
- Abonnement : een Supplement en/of Trifora special waaraan het Lid kan deelnemen.
- Cursuslidmaatschap : het lidmaatschap dat het Lid recht geeft deel te nemen aan een bepaalde sportactiviteit met een vast karakter en van een bepaalde duur.
- Supplementen : de standaard sportactiviteiten die door de Club worden aangeboden.
- Trifora specials : sportactiviteiten die tijdelijk door de Club worden aangeboden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende sportactiviteiten tussen de Club en het Lid.

Artikel 3 Lidmaatschap

- Om deel te kunnen nemen aan de sportactiviteiten van de Club, dient men zich in te schrijven als Lid van de Club.
- Op het Inschrijfformulier worden naast de contactgegevens van het Lid (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoon- en rekeningnummer) vermeld:
 - het soort lidmaatschap (Cursuslidmaatschap of Basislidmaatschap);
 - de duur van het lidmaatschap,
 - de sportactiviteiten waarvoor het Lid een Abonnement (Supplementen en Trifora specials) heeft afgesloten;
 - de frequentie waarop deelgenomen kan worden aan de sportactiviteiten;
 - de tariefgroep;
 - het verschuldigde lidmaatschapsgeld;
 - de verschuldigde administratiekosten.
- Inschrijving is mogelijk via de website van de Club (www.trifora.nl) en aan de receptie van de Club.
- Het lidmaatschap wordt door het Lid persoonlijk afgesloten en is niet overdraagbaar.
- Bij inschrijving is het Lid eenmalig een vast bedrag aan administratiekosten verschuldigd. De administratiekosten dienen direct bij inschrijving te worden voldaan (per pin of via IDEAL). Contante betaling van de administratiekosten is niet mogelijk.
- Bij inschrijving wordt ter controle inzage in een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) verlangd.
- In geval van bedrijfsfitness dient het Lid zich in te schrijven op de manier zoals deze met de werkgever overeengekomen is;
- Na inschrijving ontvangt het Lid een persoonsgebonden membercard. De membercard is niet overdraagbaar. Het Lid dient de membercard bij zich te dragen binnen de Club en op verzoek van een medewerker van de Club te kunnen tonen. Wanneer het Lid de membercard niet kan tonen, kan hem de toegang tot de sportactiviteiten en de Club worden ontzegd/geweigerd. Bij verlies of beschadiging van de membercard dient het Lid een nieuwe membercard aan te vragen. De kosten voor de vervangende kaart worden aan het Lid in rekening gebracht.
- Gedurende zeven werkdagen na ondertekening van het Inschrijfformulier heeft het Lid de mogelijkheid om de inschrijving kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat het Lid eerder gebruik maakt van de sportactiviteiten, behoudens in gevallen waarin uitdrukkelijk een proefweek met annuleringsmogelijkheid is overeengekomen.

Artikel 4 Duur en beëindiging

- Het Basislidmaatschap wordt na verloop van de duur zoals vermeld op het Inschrijfformulier telkens onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend verlengd voor de duur van vier weken, tenzij het Lid als gevolg van het bereiken van een bepaalde leeftijd in een andere tariefgroep valt. In dat geval wordt het lidmaatschap verlengd onder de voorwaarden die gelden voor de alsdan voor hem van toepassing zijnde tariefgroep. Het Cursuslidmaatschap eindigt van rechtswege na de overeengekomen duur.
- Het Lid kan gedurende de looptijd van het Basislidmaatschap de frequentie van zijn deelname aan sportactiviteiten verhogen (upgraden). Daartoe wordt een nieuw Inschrijfformulier ingevuld, waarop deze wijzigingen worden aangegeven. Het alsdan verschuldigde Lidmaatschapsgeld wordt alsdan opnieuw bepaald. De duur van het Basislidmaatschap mag in geval van een upgrade niet korter zijn dan de overeengekomen duur van het Basislidmaatschap vóór de upgrade. Het verlagen (downgraden) van de frequentie van het Basislidmaatschap is mogelijk na verloop van de duur zoals vermeld op het Inschrijfformulier. Het Lid dient deze wijziging vier weken voor het verstrijken van het Basislidmaatschap te melden aan de Club.
- Het uitbreiden of beperken van het aantal Abonnementen is mogelijk per vier weken.
- In geval van wijziging van het Lidmaatschap zijn geen administratiekosten verschuldigd.
- Indien het Lid gedurende een periode van meer dan vier weken als gevolg van langdurige ziekte of blessure aantoonbaar geen gebruik kan maken van de overeengekomen sportactiviteiten, kan het Lid de Club verzoeken om de looptijd van zijn lidmaatschap tijdelijk op te schorten. De duur van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met de duur van de opschorting. De opschorting bedraagt minimaal 4 en maximaal 12 weken. Het Lid blijft gedurende de opschorting tegen een gereduceerd tarief in de ledenadministratie opgenomen. Na herstel vangt de resterende looptijd van het lidmaatschap aan. De Club behoudt zich het recht voor het Lid om een medische verklaring te vragen. De opschorting gaat in dat geval pas in na ontvangst van de medische verklaring.
- In geval van zwangerschap kan het Lid de Club verzoeken om de looptijd van het lidmaatschap tijdelijk op te schorten. De duur van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met de duur van de opschorting. De opschorting loopt tot uiterlijk 6 weken na de bevallingsdatum, waarna de resterende looptijd van het lidmaatschap aanvangt. Het Lid blijft gedurende de opschorting tegen een gereduceerd tarief in de ledenadministratie opgenomen. De Club behoudt zich het recht voor het Lid om een medische verklaring te vragen. De opschorting gaat in dat geval pas in na ontvangst van de medische verklaring.
- Opzegging van het Basislidmaatschap vindt plaats uiterlijk vier weken voor het verstrijken van de overeengekomen duur van het lidmaatschap. Het Cursuslidmaatschap eindigt zonder opzegging van rechtswege na de overeengekomen duur.
Opzegging van het Basislidmaatschap dient te geschieden op een van de volgende wijzen:
 - persoonlijk, door het invullen van een opzegformulier aan de receptie van de Club;
 - schriftelijk, door een opzegbrief met volledige naam, geboortedatum en reden van opzegging te versturen naar het adres van de Clubadres: Kotkampweg 65, (7531 AS) Enschede. Om ontvangst van deze brief te waarborgen wordt geadviseerd dit middels een aangetekend schrijven te doen. Na ontvangst van deze opzegging door de Club ontvangt u een ontvangstbevestiging van de opzegging (per brief of per e-mail). Opzegbrieven met onvolledige informatie worden niet in behandeling genomen;
 - indien de inschrijving via online aanmelding tot stand is gekomen (via de website van de Club), dan kan **uitsluitend in dat geval** het lidmaatschap ook worden opgezegd per e-mail door een opzegging te zenden aan lidmaatschap@trifora.nl onder vermelding van volledige naam, geboortedatum en reden van opzegging. Na ontvangst van de opzegging door de Club ontvangt u een ontvangstbevestiging van de opzegging per e-mail. Een opzegging gericht aan een ander e-mailadres dan voornoemd, wordt niet in behandeling genomen.
- Tussentijdse opzegging van het lidmaatschap door het Lid is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken, indien:
 - het voor het Lid als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de duur van het lidmaatschap gebruik te maken van de overeengekomen sportactiviteiten (een medische verklaring van een daartoe bevoegde arts of instantie is verplicht);

Algemene voorwaarden Trifora Sports & Health Club

- het Lid verhuist naar een locatie die meer dan 20 km verwijderd ligt van de Club (een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente is verplicht).
- 9. Ingeval van opzegging in de gevallen hiervoor onder 5 en 6 van dit artikel genoemd, worden eventueel vooruitbetaalde lidmaatschapsgelden die betrekking hebben op de periode na het eindigen van het lidmaatschap aan het Lid gerestitueerd. Administratiekosten worden niet gerestitueerd.
- 10. Tussentijdse opzegging door de Club met onmiddellijke ingang is mogelijk indien het Lid naar opvatting van het management van de Club een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of de huisregels heeft geschonden of schendt of onrechtmatig handelt jegens de Club of een van haar contractanten. Eventueel vooruitbetaalde lidmaatschapsgelden die betrekking hebben op de periode na het eindigen van het lidmaatschap worden aan het Lid gerestitueerd na aftrek van de door de Club geleden schade. Administratiekosten worden niet gerestitueerd.
- 11. Bij elke hernieuwde inschrijving na opzegging om wat voor reden dan ook is het lid opnieuw administratiekosten verschuldigd.

Artikel 5 Betalingscondities

1. Betaling van het lidmaatschapsgeld vindt plaats door automatische incasso van de bankrekening van het Lid. De periodiek verschuldigde bedragen voor het lidmaatschap worden vierwekelijks vooraf geïncasseerd. Overige verschuldigde bedragen worden tweewekelijks achteraf geïncasseerd. Door ondertekening van het inschrijfformulier machtigt het Lid de Club om bedragen van zijn rekening te incasseren betreffende het overeengekomen lidmaatschap, horecabestedingen op rekening en/of andere bedragen die het Lid aan de Club verschuldigd is. Contante betaling van lidmaatschapsgelden en de in artikel 3 genoemde administratiekosten is niet mogelijk. Alle overige goederen/diensten kunnen wel contant worden voldaan.
2. Bij niet of niet-tijdige betaling, hieronder mede begrepen het niet-zorgdragen voor voldoende middelen om incasso mogelijk te maken, het opgeven van een onjuist bankrekeningnummer of het storneren van verschuldigde bedragen, is het Lid van rechtswege in verzuim. De Club behoudt zich het recht voor de vordering dan ter (gerechtelijke) incasso aan te bieden. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten worden op het Lid verhaald. Tevens wordt het recht voorbehouden om vanaf het moment dat het Lid in verzuim is de wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
3. Restitutie van bedragen aan het Lid vindt naar keuze van de Club plaats per bank of per kas.

Artikel 6 Prijs en prijswijzigingen

1. De Club behoudt zich het recht voor haar prijzen jaarlijks te verhogen. Een wijziging van het lidmaatschapsgeld zal minimaal 4 weken voor het ingaan ervan worden aangekondigd.
2. Indien een prijsverhoging van het lidmaatschap plaatsvindt, dan heeft het Lid het recht om het lidmaatschap binnen 4 weken te beëindigen middels opzegging op de wijze als beschreven in artikel 4 lid 5. Het eventueel reeds vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld wordt gerestitueerd.
3. De mogelijkheid tot beëindiging op grond van lid 2 van dit artikel is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van btw. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van het lidmaatschap, dan bestaat wel het recht om het lidmaatschap te beëindigen als genoemd in lid 2.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en risico

1. Deelname aan de sportactiviteiten geschiedt op eigen risico.
2. Indien de Club aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
3. De Club is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Club is uitgegaan van door of namens het Lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien de Club aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van de Club beperkt tot maximaal de hoogte van het door het Lid betaalde lidmaatschapsgeld over de periode waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van de Club is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval.
6. De Club is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Club aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Club toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover het Lid aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De Club is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.
8. Het Lid wordt geadviseerd om kostbaarheden op te bergen in lockers in de kleedkamer. De Club is niet aansprakelijk voor diefstal en eventueel zoekgeraakte kleding en kostbaarheden binnen de Club.
9. Het Lid dient aanwijzingen van het aanwezige personeel van de Club op te volgen. Het Lid mag geen gebruik maken van apparaten of faciliteiten waarmee hij niet bekend is. Indien het Lid niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dient hij dit aan het personeel van de Club kenbaar te maken, zodat een gediplomeerd medewerker van de Club uitleg kan geven. De Club is niet aansprakelijk voor eventuele blessures en/of letsels of andere schade ontstaan door oneigenlijk of onjuist gebruik van apparaten of faciliteiten of het niet of niet correct opvolgen van instructies.

Artikel 8 Privacy

1. Het Lid is verplicht de Club de juiste adresgegevens te verstrekken en in voorkomende gevallen een medisch vragenformulier in te vullen. Wijzigingen ten aanzien van deze gegevens dient het Lid zo spoedig mogelijk per e-mail of schriftelijk aan de Club door te geven. Het Lid staat er jegens de Club voor in dat deze gegevens juist zijn.
2. De Club bewaart en verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Artikel 9 Klachten en huisregels

1. Het Lid dient klachten over de Club c.q. zijn lidmaatschap zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen twee maanden nadat het Lid de gebreken heeft geconstateerd – bij de Clubmanager. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
2. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat het Lid zijn rechten ter zake verliest.
3. De Club beantwoordt de bij haar ingediende klachten zo snel mogelijk.
4. Het Lid heeft bij inschrijving een exemplaar van de algemene voorwaarden en huisregels van de Club ontvangen en de inhoud daarvan geaccepteerd. Dit betekent dat het Lid op de hoogte is van de algemene voorwaarden en van de huisregels van de Club en in overeenstemming hiermee dient te handelen. Deze algemene voorwaarden en huisregels van de Club staan ook vermeld op de website van de Club (www.trifora.nl) en zijn bij de receptie van de Club op te vragen.

Artikel 10 Overige bepalingen

1. De Club behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de aangeboden sportactiviteiten, de openingstijden, de huisregels en de algemene voorwaarden. De Club zal de voorgenomen wijzigingen minimaal vier weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen, tenzij dit redelijkerwijs niet van haar geveerd kan worden.
2. De Club is gesloten op officiële feest- en gedenkdagen. In vakantieperiodes kan er met aangepaste openingstijden en/of een aangepast rooster worden gewerkt. Deze omstandigheden geven het Lid geen recht op compensatie, ook niet wanneer dit er toe zou leiden dat het Lid niet of in mindere mate deel kan nemen aan de sportactiviteiten.

Artikel 11 Rechtstoepassing

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met de Club aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.